

## ANNOUNCEMENT CASE MANAGEMENT SERVICE JRS INDONESIA 2023

Hello Brothers and Sisters,

We hope you are always doing well. This year, JRS will serve refugees with **"Case Management Service"**. **Case management services is a way for JRS to see your need holistically and seek the potential of collaboration during the temporary periods of service. In this scheme of service, both JRS and refugees will develop a plan to achieve the refugee's goal during the assistance with collaboration and capacity building.** For further information about this service, please follow these rules:

1. We are no longer receiving requests about case management services through Google Forms, so that we will provide offline meetings at the JRS centre. Please kindly contact this number to make an appointment: **081340277437 (Zain)**
2. After you request an appointment, **the case officer will contact you for an appointment (date or time).**
3. **We will conduct the appointment every Monday until Thursday (10 am until 3 pm).**

**Disclaimer: Due to the limited resources of JRS (Staff and budget), our response may be slower than your expectation.**

Thank you for being so patient, and sorry for any inconvenience.

## اعلان خدمة إدارة الحالة (القضية) جي ار اس اندونيسيا 2023

مرحباً أيها الإخوة والأخوات

نأمل أن تكونوا بخير دائماً ، هذا العام سوف تخدم الجي ار اس. اللاجئين من خلال "خدمة إدارة الحالات" خدمات إدارة الحالة : هي وسيلة لرؤية احتياجاتك والبحث عن إمكانيات التعاون خلال فترة خدمة مؤقتة في مخطط الخدمة هذا ، سيقوم كل من جي ار اس واللاجئ بوضع خطة لتحقيق هدف اللاجئ أثناء المساعدة من خلال التعاون وبناء القدرات لمزيد من المعلومات حول هذه الخدمة يرجى اتباع القواعد التالية:-

لم نعد نتلقى طلبات حول خدمات إدارة الحالات من خلال نماذج قوئل ، حتى توفر  
**1** اجتماعات دون اتصال بالإنترنت في مركز الجي ار اس . يرجى الاتصال بهذا الرقم لتحديد موعد: **081340277437 (زين)**

**2** بعد أن تطلب موعداً ، سيتصل بك موظف الحالة لتحديد موعد (التاريخ أو الوقت) -

**3** سنجري الموعد من كل يوم إثنين حتى الخميس (من الساعة 10 صباحاً حتى الساعة 3 مساءً)

ملاحظة: نظراً لمحدودية موارد الجي ار اس (الموظفين والميزانية) ، قد تكون استجابتنا أبطأ من توقعاتك.

شكراً لك على صبرك الشديد ، ونأسف على أي إزعاج

## اطلاعیه

### خدمات کیس منجمنت

### JRS اندونزی 2023

سلام برادران و خواهران!

امیدواریم همیشه سالم و تندرست باشید. امسال **JRS** از طریق برنامه کیس منجمنت به پناهندگان خدمات ارائه خواهد کرد. کیس منجمنت راهی است تا **JRS** بتواند نیازهای شما را بطور کلی ببیند و همکاری موثر را در جریان ارائه خدمات موقت دنبال کند. در این طرح **JRS** با پناهنده بطور مشترک برنامه ای را برای دستیابی به هدف پناهنده تنظیم خواهد کرد تا در جریان کمک، همکاری و ظرفیت سازی صورت گیرد.

1. ما دیگر درخواستی برای کیس منجمنت را از طریق فورم آنلاین گوگل دریافت نخواهیم کرد، بنا جلسات حضوری در دفتر **JRS** انجام خواهد شد. لطف نموده برای درخواست قرار ملاقات به شماره تلفن/واتساپ (زین) **0813340277437** به تماس شوید.

2. بعد از اینکه شما برای قرار ملاقات درخواست میکنید، کیس آفیسر برای اعلام تاریخ و زمان ملاقات با شما تماس خواهد گرفت.

3. ما ملاقات حضوری را هر هفته از دوشنبه الی پنجشنبه از ساعت 10:00 قبل از ظهر الی 3:00 بعد از ظهر انجام خواهیم داد.

سلب مسئولیت: بخاطر محدودیت منابع (بودجه و کارمند) به درخواست های شما دیرتر از آنچه توقع دارید پاسخ داده خواهد شد.

از درک و شکیبایی شما سپاسگزاریم و بابت هرگونه ناراحتی عذر خواهی میکنیم

**OGAYSIIS**  
**ADEEGA MAAREYNTA KIISASKA**  
**JRS INDONESIA 2023**

Walalayaal waad salaaman tihiin.

Waxaan rajeynayaa in aad wanaagsantihiin

Sannadkan, JRS waxay u adeegi doontaa qaxootiga "Adeeg Maareynta Kiiska (Case Management)". Adeegyada maareynta kiisku waa hab ay JRS ku aragto baahidaada si buuxda oo ay u raadiso kartida wada shaqayneed inta lagu jiro wakhtiga ku meel gaadhka ah ee adeega. Qorshahan adeega ah, labada JRS iyo qaxootiguba waxay samayn doonaan qorshe lagu gaadhayo yoolka qaxoontiga inta lagu gudo jiro caawinta iskaashiga iyo kobcinta awooda. Wixii Macluumaad dheeri ah oo ku saabsan adeegan, fadlan raac sharciyadan hoos ku qoran

1) Hada wixii ka danbeeya ma aqbali doono codsi adeega maraaraynta kiiska qaabka Google Forms ah waxaan samayn doonaa qaab aan toos ugu kulmayno xarunta JRS Fadlan si naxariis leh ula xidhiidh lambarkan si aad ballan u qabsato: **081340277437 (Zain)**

2) Kadib markaad codsato ballanta, sarkaalka kiiskaaga ayaa kula soo xiriiri doona wuxuuna ku sheegi donaa ballantaada taariikhda iyo wakhtiga .

3) Waxaanu qaban doonaa balanta Isniin kasta ilaa Khamiista **(10 subaxnimo ilaa 3 galabnimo)**

**Afeef: Sababo la xiriira kheyraadka xaddidan ee JRS (Shaqaalaha iyo Miisaaniyadda), jawaabtayadu waxa laga yaabaa inay ka yaraato filashadaada.**

Waad ku mahadsantahay dulqaadkaaga kana raali noqo wixii dhib ah .